

Webinar CIFI

L'integrazione dei fattori umani e organizzativi nel SGS degli operatori ferroviari

Cultura della Sicurezza
Esperienze di Trenitalia

14/03/2022



Webinar CIFI

L'integrazione dei fattori umani e organizzativi
nel SGS degli operatori ferroviari

Cultura della Sicurezza
Esperienze di Trenitalia

1. L'implementazione del
Modello Europeo e la *peer review*

2. La nuova procedura per le indagini

3. Verso la *Just Culture*:
Progetti del Piano della Sicurezza

4. Gruppo di Lavoro intersocietario
su temi di interesse degli Equipaggi

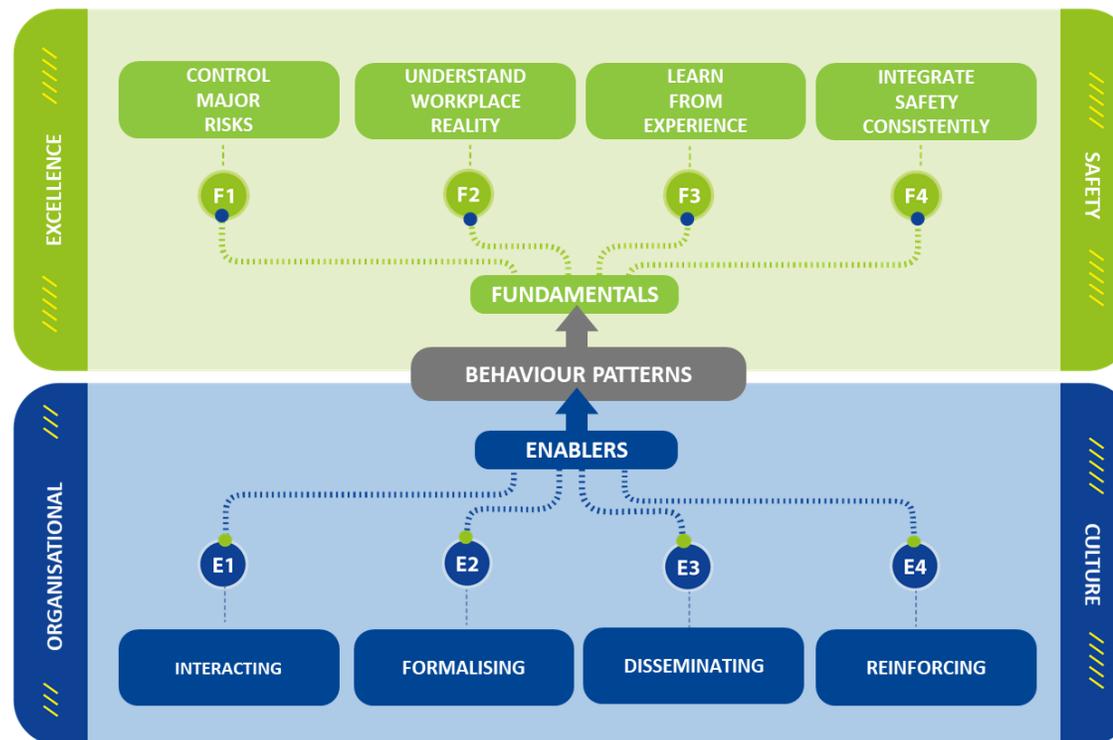


1. L'implementazione del Modello Europeo e la *peer review*

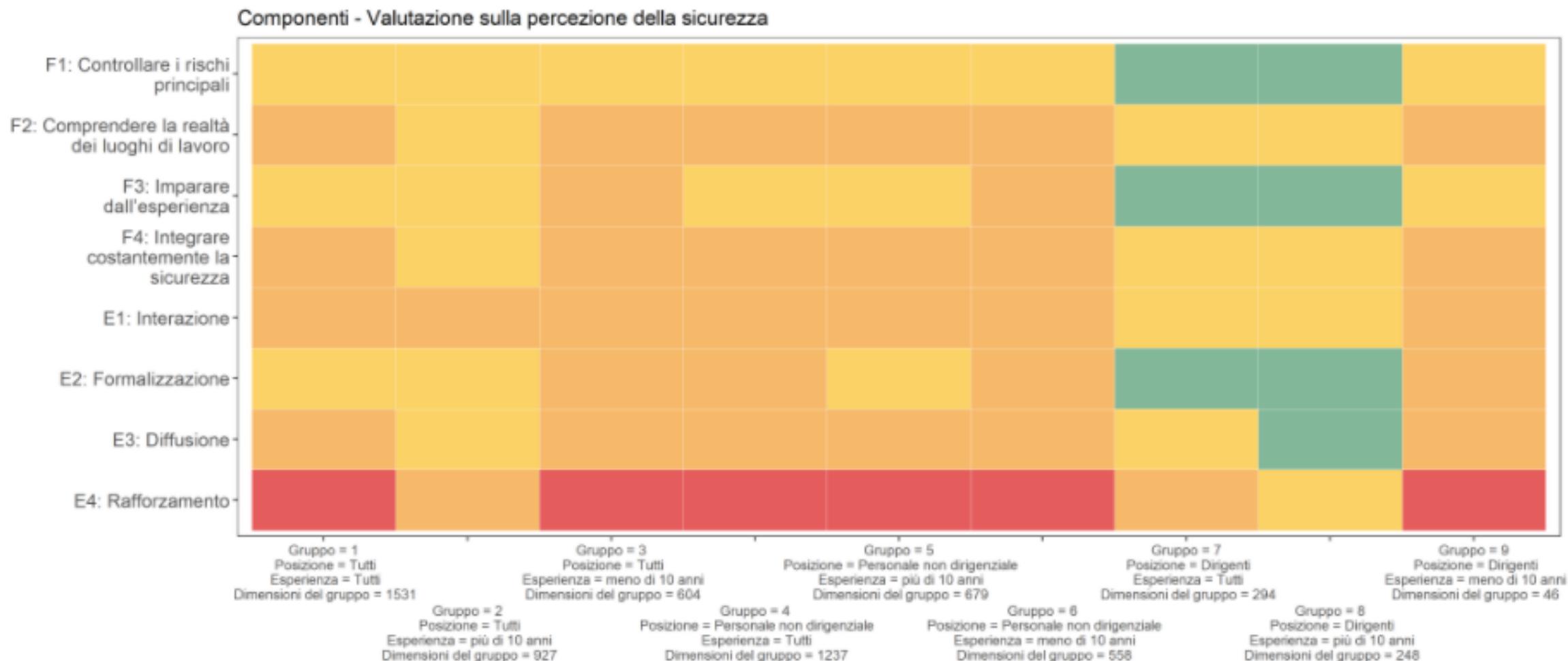
Trenitalia ha iniziato l'implementazione del **Modello Europeo per la Cultura della Sicurezza Ferroviaria** nel dicembre 2019, a partire dall'Impianto di Manutenzione Corrente AV di Napoli

Ulteriori iniziative:

Trenitalia ha partecipato alla **Survey ERA** di maggio 2021



1. L'implementazione del Modello Europeo e la *peer review*



La **Survey ERA** ha messo in luce in generale l'**esigenza di rafforzamento della Cultura della Sicurezza** (caselle rosse) e che **la percezione della Sicurezza risulta buona per i Dirigenti** (caselle verdi), specialmente se di esperienza > 10 anni

1. L'implementazione del Modello Europeo e la *peer review*

Partendo dal **Sistema Integrato di Gestione Sicurezza e Qualità**, certificato secondo ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e BioSafety Certification, **Trenitalia**, in collaborazione con **Scuola Superiore S. Anna di Pisa - Laboratorio sui modelli organizzativi Health, Safety & Environment**, ha applicato il relativo metodo **Lab HSE per la misurazione e il miglioramento della Cultura della Sicurezza** con particolare riferimento a Salute e Sicurezza sul Lavoro



Anche in tale ambito è stata condotta una Survey che pure ha messo in luce **esigenze di rafforzamento della Cultura della Sicurezza**



Per saperne di più: La Tecnica Professionale n. 2/febbraio 2021

1. L'implementazione del Modello Europeo e la *peer review*



1. L'implementazione del Modello Europeo e la *peer review*



Un significativo strumento adottato da Trenitalia per il **rafforzamento della Cultura della Sicurezza** è rappresentato dai **Workshop Sicurezza**, che si tengono regolarmente da marzo 2018 due volte l'anno (via webinar durante l'emergenza pandemica), con la **partecipazione delle Istituzioni esterne (es. ANSFISA) e dei rappresentanti di Produzione e Sicurezza di Trenitalia e Società controllate**



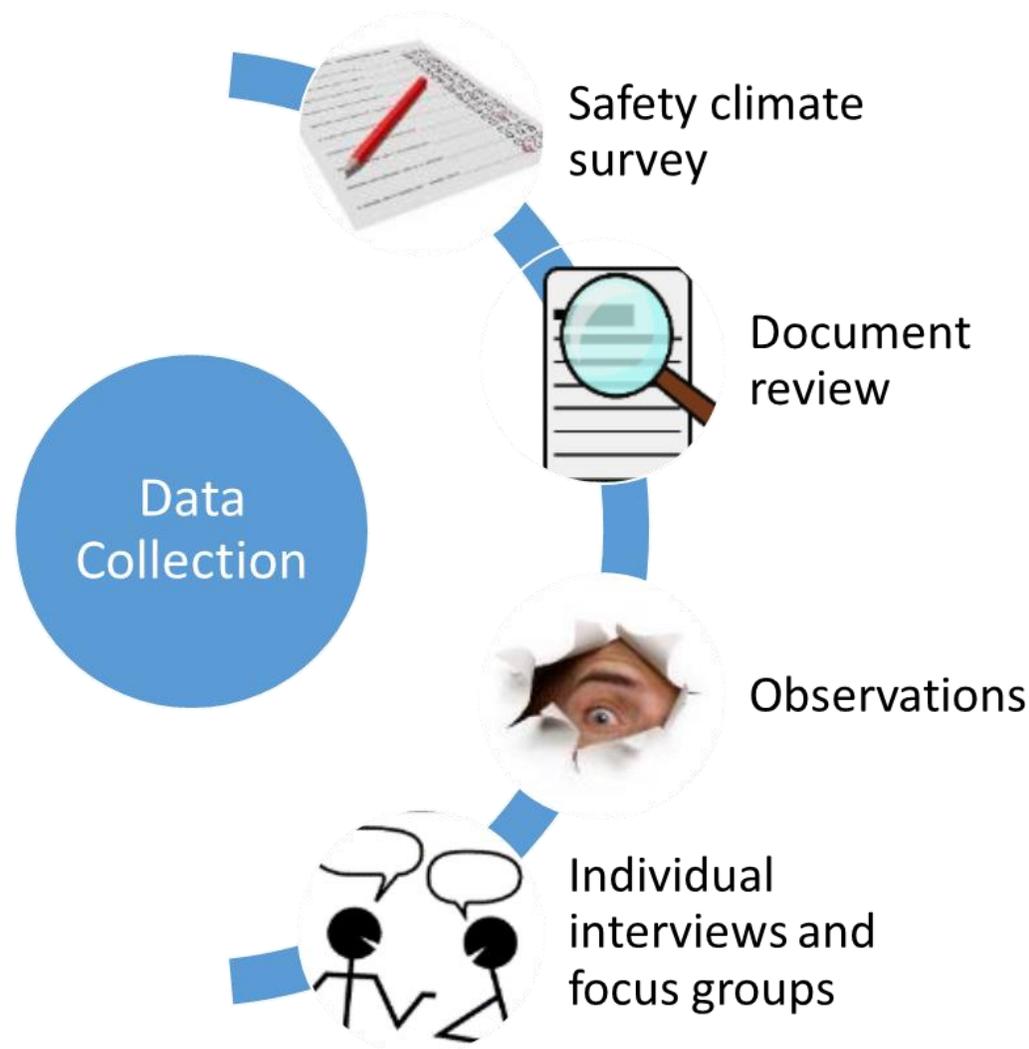
I partecipanti ai WS Sicurezza devono poi provvedere al **deployment verso il personale dipendente dei messaggi-chiave e degli obiettivi** assegnati nel WS con ciò **rafforzando pure l'esercizio della Leadership di Sicurezza**

1. L'implementazione del Modello Europeo e la *peer review*

ERA coordinerà la **peer review** che prevede:

- partecipanti di un **gruppo internazionale coordinato da ERA e costituito da Trenitalia, SNCF, SBB e OBB** parteciperanno a incontri formativi e di scambio presso le sedi di ciascun membro, al fine di **promuovere l'implementazione del Modello Europeo e migliorare la Cultura della Sicurezza** di ogni Società
- previste visite sul posto, in Impianti individuati dalle varie IF, con suddivisione in gruppi di lavoro con personale del sito, visualizzazione documentazione, interviste e altri approfondimenti

In Italia le visite di cui sopra si svolgeranno a maggio 2022 e **interesseranno alcuni Impianti di Trenitalia**



2. La nuova procedura per le indagini

Trenitalia con l'adozione dell'approccio metodologico per la classificazione degli errori umani **GEMS (*Generic Error Modelling System*)**, ha voluto porre molta attenzione alle motivazioni che hanno portato all'errore umano, nel caso lo stesso fosse stato individuato come causa o concausa dell'evento indesiderato.

Trenitalia ha personalizzato il modello GEMS individuando le seguenti tipologie di possibili errori umani:

A. Skill-based activities: SLIPS (sviste) o LAPSES (Dimenticanze):

dovuti a disattenzioni, sviste o a dimenticanze,

B. Rule-based activities: MISTAKES (Sbagli):

riferibili ad applicazione di regole/procedure non adeguate o di difficile attuazione/interpretazione

C. Knowledge-based activities: MISTAKES (Sbagli):

dovuti a mancanza di conoscenze o alla loro non corretta applicazione

D. Violazioni:

comportamenti intenzionali difforni dalle norme/procedure, anche se non necessariamente malevoli



Nell'analisi dell'errore viene posta anche l'attenzione all'eventuale fattore organizzativo che ha influenzato negativamente l'azione dell'operatore

2. La nuova procedura per le indagini

La **classificazione** dell'errore umano viene fatta in primis dalle **Commissioni di indagine utilizzando lo schema a fianco**, che permette anche al Presidente e ai membri (scelti da apposito Albo) una prima valutazione

Successivamente, con la stesura del Referto Tecnico **personale più specializzato**, ricorrendo alla **consultazione del Team Psicologi di Trenitalia, completa e affina la classificazione** dell'errore, sia per evitare il ripetersi di tali tipologie di errore, sia per ottimizzare la gestione del caso in ottica di **Just Culture**

Per **rinforzare il recupero competenze** lo stesso è svolto con la partecipazione degli **Psicologi Trenitalia** e l'utilizzo dei **simulatori**

Codice	Categoria	Tipologia di errore	Sotto codice	Cause dell' errore
A	Skill based (legata alle abilità e alle competenze delle persone)	<u>SLIPS (sviste) o LAPSES (Dimenticanze)</u> La regole e le procedure da applicare sono note e sono applicate nello specifico contesto operativo, ma i comportamenti dell'operatore hanno condotto ad un errore per svista o dimenticanza	1	Interferenza esterna
			2	Disattenzione o attenzione mal riposta
			3	Ripetività e/o eccessiva confidenza
B	Ruled based (legata alle regole o procedure)	<u>MISTAKES (Sbagli) - Ruled based</u> Applicazione di regole o procedure corrette nel momento sbagliato o a scelta di procedure da applicare non adeguate alla situazione	1	Applicazione della norma/procedura non adatta alla circostanza
C	Knowledge based legata alle conoscenze	<u>MISTAKES (Sbagli) - Knowledge based</u> Errori commessi in presenza di carenza della conoscenza delle regole e delle procedure da applicare nello specifico contesto operativo o	1	Conoscenza non adeguata delle regole o procedure da adottare
			2	Non possesso/perdita delle competenze
			3	Modifica o aggiornamento della regola/procedura non conosciute
			4	Mancanza di pratica/inadeguata interazione con i dispositivi tecnologici
D	Violazione	<u>VIOLAZIONE</u> Comportamento intenzionale difforme dalle norme o procedure anche se non necessariamente malevolo	1	Violazione intenzionale

3. Verso la *Just Culture*: Progetti del Piano Sicurezza

Non esiste ancora un sistema generalizzato di **segnalazioni spontanee** di incidenti/inconvenienti, ma sono stati avviati vari progetti che attraverso **Focus Group** e altre forme di coinvolgimento mirano a far emergere gli eventi critici e a individuare dei modelli per la loro ottimale gestione in termini di *Just Culture*.

Dette iniziative sono ricomprese in vari Progetti del **Piano della Sicurezza Trenitalia**

Nel Piano della Sicurezza 2022 viene istituito un Progetto che mira alla realizzazione di interventi formativi per **fornire al Personale di Condotta indicazioni e suggerimenti, anche di ordine psicologico, per la gestione di eventi traumatici in esercizio** (es. investimenti, gravi inconvenienti ecc.)

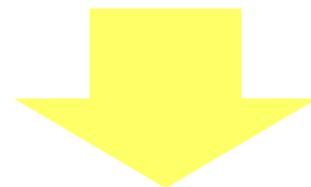


4. GdL intersocietario per trattazione di temi per Equipaggi: pubblicazione sulla rivista «Tecnica Professionale»

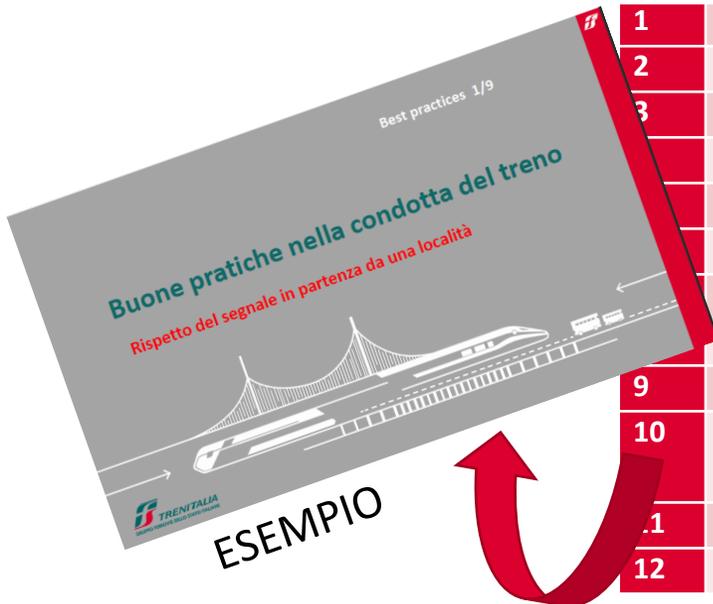
Si è costituito un Gruppo di Lavoro intersocietario composto da **esperti delle Imprese Ferroviarie Italo, Mercitalia Rail, Rail Traction Company, Trenitalia per approfondire congiuntamente tematiche di interesse degli Equipaggi** (Macchinisti, Capireno/Capi Servizi Treno/Train Manager, Tecnici Polifunzionali merci), ad esempio:

- aspetti comuni del lavoro
- peculiarità dei servizi
- competenze tecniche
- “soft skills”
- questioni normative
- buone prassi

Gli esiti del lavoro del GdL vengono riportati all'interno della nuova rubrica «Equipaggi» della Rivista «La Tecnica Professionale» (ed. CIFI) che ha preso il via da gennaio 2022 e sarà diffusa tra gli Equipaggi, che potranno apportare contributi (es. interviste, proposte di temi da affrontare ecc.)



4. GdL intersocietario per trattazione di temi per Equipaggi: pubblicazione sulla rivista «Tecnica Professionale»



N°	PIANO EDITORIALE (BOZZA)	Per TP n°/anno
1	L'attività degli Equipaggi in Italo	1/2022
2	L'attività degli Equipaggi in MercitaliaRail	2/2022
3	L'attività degli Equipaggi in Rail Traction Company	3/2022
	L'attività degli Equipaggi in Trenitalia	4/2022
	Sicurezza e interoperabilità nel contesto Europeo	5/2022
	Dal banco di scuola al banco di guida	6/2022
	Alla "conquista" di nuove Reti	7-8/2022
	Intervista «doppia» Capitreno Italo/Trenitalia	9/2022
9	Intervista «doppia» Macchinisti MIR/RTC	10/2022
10	Schede di best practices su aspetti particolari (comunicazione nella gestione delle interfacce, partenza dei treni, SPAD, salti fermata, altre anomalie...)	11/2022
11	Soccorso ai treni (parte prima)	12/2022
12	Soccorso ai treni (parte seconda)	1/2023



Grazie per l'attenzione!

Claudio Migliorini

e-mail: c.migliorini@trenitalia.it